**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель**: изучить основы конфликтологии.

**Задачи:**

изучить типы конфликтов;

изучить профили конфликтных пассажиров;

изучить методы разрешения конфликтов.

**Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 академических часа (лекционные занятия – 3 часа, практические занятия – 1 час).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование разделов, тем |  | | | Формы  контроля |
| Всего часов | В том числе | |
| лек-  ции | практ.  занят. |
| **5** | **Основы конфликтологии** | **4** | **3** | **1** | опрос |
| 5.1 | Человеческий фактор в системе мер безопасности гражданской авиации | 1 | 1 | - |  |
| 5.2 | Типы конфликтов. Профили конфликтных пассажиров | 1 | 1 | - |  |
| 5.3 | Методы разрешения конфликтов | 2 | 1 | 1 |  |